



## OBCHODNÉ PODMIENKY IN TIME, s.r.o.

### 1. Všeobecné ustanovenia

**1.1** Tieto Obchodné podmienky upravujú pravidlá a podmienky prepravy zásielok vykonávanej spoločnosťou IN TIME, s.r.o., so sídlom: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 342 621, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 4376/B:

- zo Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) do vybraných štátov (podľa aktuálnej ponuky IN TIME),
- na územie Slovenskej republiky z vybraných štátov, (Vyžiadaná preprava )
- doručovanie zásielok fyzickým osobám v rámci Slovenskej republiky,
- a prípadne ďalšie služby spojené s touto prepravou.

**1.2** Preprava Zásielok sa riadi Cenníkom služieb a týmito Obchodnými podmienkami, a to v závislosti od druhu objednanej služby. Jednotlivé druhy služieb, poplatky a ich príslušnosť k Obchodným podmienkam sú uvedené v aktuálnom Cenníku. Aktuálne znenie Obchodných podmienok a Cenníku sú uverejnené na internetovej stránke [www.intime.sk](http://www.intime.sk).

**1.3** Obchodné podmienky sú pre odosielateľa záväzné od okamihu dojednania zmluvného vzťahu. Od Obchodných podmienok sa dá v jednotlivých prípadoch odchýliť len na základe písomnej dohody.

#### 1.4 Základné pojmy:

**IN TIME** je prepravná spoločnosť IN TIME, s.r.o., ktorá uskutočňuje vybratie, triedenie, prepravu a dodanie Zásielok (ďalej len „**spoločnosť IN TIME**“ alebo „**Dopravca**“).

**Príjemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej má byť Zásielka dodaná a na Zásielke je označená ako Príjemca. (ďalej len „**Príjemca**“)

**Odosielateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá odosiela Zásielku a na Zásielke je označená ako Odosielateľ. (ďalej len „**Odosielateľ**“)

**Objednávateľ prepravy** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má so spoločnosťou IN TIME uzavretú Servisnú zmluvu a objednala si v spoločnosti IN TIME prepravu zásielky. Objednávateľ nemusí, ale môže byť Odosielateľom zásielky (ďalej len ako „**Objednávateľ**“).

**Zásielka** je listová zásielka, balík alebo iná zásielka, ktorú prevzala spoločnosť IN TIME na prepravu, a ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)



(miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). Jednu zásielku môže tvoriť aj viacej balíkov, ktoré sú podané na prepravu v rovnaký deň, v rovnaký čas, od rovnakého Odosielateľa pre rovnakého Príjemcu a na základe zadania Objednávateľa (ďalej ako „**Zásielka**“)

**Zásielka na dobierku** je balík alebo súbor balíkov, ktoré prevzala spoločnosť IN TIME na prepravu za účelom ich doručenia. V prípade Dobierky je spoločnosť IN TIME povinná na základe pokynov Odosielateľa vybrať od Príjemcu Zásielky príslušné finančné prostriedky. Tieto finančné prostriedky sú pohľadávkou Odosielateľa voči spoločnosti IN TIME a spoločnosť IN TIME ju poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo je oprávnený započítať ju s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. (ďalej len „**Dobierka**“ alebo „**COD**“)

**Servisná zmluva** je zmluva uzatvorená medzi Odosielateľom a spoločnosťou IN TIME písomnou formou na základe ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. (ďalej len „**Servisná zmluva**“)

**Balík** je vec, ktorú prevzala spoločnosť IN TIME na prepravu, ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). (ďalej len „**Balík**“)

**Cenina** je druh platobného prostriedku a forma finančného majetku, najmä nie však len, poštové známky, kolky, stravné lístky, výherné žreby, holografické známky, vstupenky, telefónne karty, darčekové poukazy, ak majú hodnotu, z ktorej sa bude môcť čerpať po ich vydaní do užívania.

**Partner spoločnosti IN TIME** je subjekt, ktorý zabezpečuje na základe osobitnej zmluvy pre spoločnosť IN TIME prepravu zásielok (ďalej len ako „**Partner spoločnosti IN TIME**“).

**Odborné miesta (Parcel Shop)** sú priestory Partnera spoločnosti IN TIME, v ktorých je Príjemcovi umožnený osobný odber Zásielky alebo osobné podanie Zásielky.

**Obvyklá doba prepravy Zásielky** je doba, kedy spoločnosť IN TIME spravidla doručí Príjemcovi Zásielku, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti v priebehu obstarania alebo vykonávania prepravy. Obvyklá doba prepravy nemusí byť dodržaná, ak Odosielateľ alebo Príjemca Zásielky nedodá spoločnosti IN TIME doklady alebo informácie potrebné na obstaranie alebo vykonanie prepravy, alebo ak Odosielateľ odovzdá na prepravu Zásielku vylúčenú z prepravy, resp. ak nie sú splnené podmienky obsiahnuté v týchto Obchodných podmienkach.

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)



- Preberací list** je sprievodný dokument Zásielky, ktorého obsahom sú identifikačné údaje o Odosielateľovi a Príjemcovi zásielky a zoznam preberaných Zásielok. (ďalej len „**Preberací list**“)
- SMS notifikácia** je zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia spoločnosti IN TIME elektronickým prenosom za použitia mobilného telefónneho čísla poskytnutého spoločnosti IN TIME Odosielateľom.
- E-mailová notifikácia** je zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia spoločnosti IN TIME elektronickým prenosom za použitia e-mailovej adresy poskytnutej spoločnosti IN TIME Odosielateľom.
- Nekvalitný balíkový štítok** je zle vytlačený balíkový štítok, ktorý je najmä nie však len, nečitateľný, neúplný. Za **nečitateľný balíkový štítok** sa považuje zle vytlačený, tzn. prerušovaná tlač / vynechávanie toneru. Na balíkovom štítku nesmie byť prekrytý čiarový kód a/alebo prekrytý čiarový kód farebnou fóliou. Za **neúplný balíkový štítok** sa považuje štítok, ktorý nemá napr. úplný čiarový kód, tzn. je neúplný a nemožno ho ďalej spracovať spoločnosťou IN TIME.  
Balíkový štítok musí byť nalepený na rovnej ploche balíka, tzn. čiarový kód nesmie byť zlomený na hrane balíka.

## 2. Podmienky prepravy

- 2.1** Rozmerové a hmotnostné limity sú (spoločnosť IN TIME je oprávnená hmotnostné a rozmerové limity priebežne meniť, o čom je však povinný Odosielateľa bezodkladne informovať.) uvedené v nasledovných bodoch:
- 2.1.1 Vnútroštátna a Cezhraničná medzinárodná preprava Zásielok** - Maximálna hmotnosť jedného Balíka nesmie presiahnuť hmotnosť 50 kg, a maximálne rozmery jedného Balíka nemôže presiahnuť dĺžku 2 m a súčet jeho obvodu a dĺžky nemôže presiahnuť 3,3 m. Jedna Zásielka môže pozostávať z viacerých Balíkov. Ak Balík presahuje hmotnostné alebo rozmerové limity uvedené vyššie spoločnosť IN TIME si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Odosielateľovi. V prípade vrátenia Zásielky náklady za vrátenie Zásielky znáša Odosielateľ.
- 2.1.2 Doručovanie do Odberných miest (Parcel Shop)** – Maximálna hmotnosť jedného Balíka nesmie presiahnuť hmotnosť 20 kg a jej najdlhšia strana nesmie presiahnuť 80 cm. Maximálny súčet obvodu a dĺžky je stanovený na 200 cm.
- 2.2 Spoločnosť IN TIME je oprávnená si účtovať príplatok za:**
- a) **Ťažký balík:** každý Balík Zásielky, ktorý má vyššiu hmotnosť ako 30 kg,
- b) **Dodatočnú manipuláciu:**
- akúkoľvek položku, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
  - akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)



- akýkoľvek balík presahujúci rozmery 120x60x60 cm,
- akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triediaca linka, za ten, ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR,
- ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,
- ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti,
- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Príjemcu, v prípade, že Odosielateľ o to požiada po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky neuviedol, či je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka.
- dodatočné doplnenie chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov na balíkovom štítku spoločnosťou IN TIME,
- za každý Balík, ktorý nie je vo vyššie uvedených bodoch spomenuté a následne bolo zistené, že je potrebná dodatočná manipulácia.

c) **Sezónne obdobie:** spoločnosť IN TIME si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11. do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške podľa aktuálneho Cenníku spoločnosti IN TIME

d) **Krízová situácia:** Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať krízový príplatok v prípade krízovej situácie za každú jednu zásielku vo výške podľa aktuálneho cenníka spoločnosti SPS. Krízová situácia je obdobie, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány Slovenskej republiky môžu po splnení stanovených podmienok vyhlásiť výnimočný stav, núdzový stav alebo mimoriadnu situáciu. Krízová situácia je tiež zvláštna právna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvrátiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá obmedzuje alebo inak negatívne ovplyvňuje spoločnosť SPS pri poskytovaní prepravných služieb.

Spoločnosť IN TIME je oprávnená si účtovať príplatok uvedený v tomto bode za medzinárodné aj vnútroštátne zásielky.

V prípade nevyhnutnej potreby je spoločnosť IN TIME oprávnená zabaliť/dobaliť jednotlivé Balíky tak, aby spĺňali požadované štandardy na prepravu Balíka. Spoločnosť IN TIME si vyhradzuje právo za takéto dodatočné dobalenie účtovať baliaci príplatok za použitý baliaci materiál.

**2.3** Spoločnosť IN TIME je oprávnená príplatok uvedený v bode 2.2 týchto Obchodných podmienok účtovať za každý jeden bod a) až d) zvlášť. Jednotlivé príplatky za dodatočnú manipuláciu sú uvedené v platnom Cenníku spoločnosti IN TIME.

**2.4** V prípade, že spoločnosť IN TIME prijme na prepravu Balík, ktorý vyžaduje dodatočnú manipuláciu uvedenú v bode 2.2 týchto Obchodných podmienok, vyhradzuje si právo pri takýchto Balíkoch využiť služby tretej strany na náklady Odosielateľa. Spoločnosť IN TIME negarantuje v takýchto prípadoch dodržanie obvyklej doby prepravy Zásielky

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)

a ani dodržanie iných prepravných štandardov v zmysle týchto Obchodných podmienok.

- 2.5** Odosielateľ je povinný každý Balík zabaliť a uzatvoriť spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe dopravy Balíka. Ďalej musí byť Balík zabezpečený tak, aby s ním mohla manipulovať jedna osoba, aby bol dostatočne pevný, a aby bola minimalizovaná možnosť jeho poškodenia prepravou na valčekovej dráhe. Obal Balíka a uzáveru musia jeho obsah chrániť voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou. Odosielateľ je povinný obsah Balíka zabezpečiť tak, aby zamedzil pohybu a možnému poškodeniu vo vnútri Balíka počas prepravy (napr. použiť výplň vo vnútri Balíka). Balík musí byť uzavretý tak, aby nebol možný prístup k jeho obsahu bez zanechania zrejmej stopy po poškodení. Na spodok a vrch balenia treba umiestniť tlmiaci materiál, čím sa zvýši ochrana tovaru pri preprave. Je neprípustné zväzovať viac Balíkov alebo vecí do jednej Zásielky. Ak spoločnosť IN TIME takéto konanie zistí, prípadnú reklamáciu nebude akceptovať. Odosielateľ nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, nevhodného, poškodeného alebo nedostatočného obalu Balíka.
- 2.6** Balík musí byť zabalený a uzatvorený tak, aby neohrozoval zdravie a bezpečnosť osôb, ktoré prichádzajú do styku s Balíkom, a aby nepoškodil, neznehodnotil alebo neznečistil iné spoločne prepravované Balíky, resp. dopravné prostriedky, skladové priestory alebo manipulačné zariadenia spoločnosti IN TIME. Označenie „Krehký tovar“ nezbavuje Odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Upozorňuje na starostlivé zaobchádzanie s Balíkom, avšak je nevyhnutné, aby aj takto označený Balík bol Odosielateľom dôkladne zabalený. Zásielky obsahujúce tovar na opravu, výmenu, alebo tovar, ktorého poškodenie Objednávateľ reklamuje je potrebné zasielať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť z obalu odstránené. V prípade zasielania tekutín je potrebné uprednostniť plastové obaly pred sklenenými a okolo obalov umiestniť absorpčný materiál. Spoločnosť IN TIME nie je povinná riadiť sa pri manipulácii s Balíkmi značením orientácie Balíkov (napr. šípka „Hore“ alebo označenie „Touto stranou dole“).
- 2.7** Z prepravy sú vylúčené nezabalené Balíky a Balíky, ktoré nie sú zabezpečené alebo zabalené spôsobom, zodpovedajúcim ich hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, hlavne krehkosti alebo, pri ktorých chýbajú údaje o Odosielateľovi alebo Prijemcovi Balíka, ktoré sú zjavne poškodené, Balíky, ktoré obsahujú: peniaze, šeky, ceniny, šperky (okrem šperkov a hodínok s maloobchodnou hodnotou do 100,- EUR za Balík, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy), drahé kovy, investičné kovy, kreditné karty, doklady, lekárske predpisy, cenné papiere, drahé kamene, perly, umelecké predmety, zbierky, starožitnosti, živé kvety, sklenené a krehké predmety bez pevného obalu, živočíchy, pozostatky ľudí a zvierat, a/ alebo urna s popolom, zdravotnícky odpad, biologický materiál, tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené, alebo môžu poškodiť, či znehodnotiť ostatné Balíky, prípadne zariadenie Dopravcu, zbrane, náplne do strelných zbraní, organické peroxidy, rádioaktívny materiál, látky výbušné, horľavé, samozápalné, oksyličovacie, látky jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdraviu nebezpečné látky ako aj veci, ktoré by počas doby prepravy mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlokaziace sa potraviny a iné podobné veci biologickej povahy (spoločnosť IN TIME

nezodpovedá za takto vzniknuté škody). Z prepravy sú tiež vylúčené narkotiká, omamné a psychotropné látky, pornografia, paletizované Zásielky, Balíky presahujúce hmotnostné alebo rozmerové obmedzenia uvedené v bode 2.1 týchto Obchodných podmienok, zväzované Balíky alebo veci a látky, ktorých preprava je zakázaná alebo regulovaná v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky (ďalej len ako „**Predmety ADR**“\*)

(\* Dohoda ADR - Ustanovenia o nebezpečných látkach a predmetoch) sú z prepravy vylúčené. Spoločnosť IN TIME si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu Zásielok, ktoré sú podľa nej z ekonomických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu v rámci prepravnej siete spoločnosti IN TIME. V prípade zistenia, že Odosielateľ podal na prepravu iný tovar, ako deklaroval, resp. tovar, ktorý je vylúčený z prepravy, má spoločnosť IN TIME právo od prepravy odstúpiť a vrátiť tovar Odosielateľovi na jeho náklady. V takom prípade zaniká Odosielateľovi nárok na prípadné uplatnenie si reklamácie, či už z hľadiska poškodenia Zásielky alebo jej oneskoreného dodania.

V prípade, že Odosielateľ odovzdá spoločnosti IN TIME Zásielku definovanú v bode 2.7 týchto Obchodných podmienok bez jeho vedomia a výslovného súhlasu, nedôjde k uzavretiu zmluvy a spoločnosť IN TIME nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielky a následnou manipuláciou so Zásielkou. V takomto prípade je Odosielateľ povinný uhradiť Dopravcovi všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu.

**2.8** Zásielky je možné zasielať, na ktorúkoľvek existujúcu adresu v Slovenskej republike. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným alebo orientačným (PSČ), ako aj telefónne číslo Prijemcu. Zásielky nie je možné zasielať do P.O.Boxov a poštových priechokov.

**Zásielky určené do zahraničia musia spĺňať rovnaké požiadavky ako vnútroštátne.** Na balíkovom štítku musí byť uvedená aj krajina doručenia. Zoznam obsluhujúcich krajín je uvedený v aktuálnom Cenníku, ktorý je dostupný na webovom sídle spoločnosti IN TIME.

**2.9** Spoločnosť IN TIME resp. Partneri spoločnosti IN TIME nie sú povinní vykonať dodanie na miestach s neupraveným povrchom vozovky alebo na miestach, kde nie je možný bezproblémový prístup motorovým vozidlom.

**2.10** Spoločnosť IN TIME nie je povinná telefonicky kontaktovať Prijemcu Zásielky v prípade, ak Odosielateľ nevyužíva službu Telefonické avízo.

**2.11** Spoločnosť IN TIME nie je povinná poskytovať služby, ktoré si Odosielateľ neobjednal.

**2.12** Odosielateľ berie na vedomie, že spoločnosť IN TIME použije údaje o Prijemcovi iba v takom rozsahu v akom mu ich Odosielateľ poskytol a výlučne za účelom doručenia Zásielky.



### 3. Podávanie zásielok

3.1 Odosielateľ je oprávnený objednať prepravu Zásielky e-mailom, alebo telefonicky v spoločnosti IN TIME každý pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., s tým, že Zásielka bude prijatá na prepravu nasledujúci pracovný deň.

Objednávateľ môže podávať Zásielky na prepravu len ak má so spoločnosťou IN TIME uzatvorenú Servisnú zmluvu. K uzatvoreniu Servisnej zmluvy je Odosielateľ povinný priložiť fotokópie nasledovných dokladov:

- výpis z obchodného, živnostenského alebo iného zákonom určeného registra,
- doklad o pridelení IČ DPH, v prípade, že je platcom DPH
- oznámiť bankové spojenie (číslo účtu, názov banky, BIC a IBAN).

Po uzatvorení Servisnej zmluvy bude každému Objednávateľovi pridelené zákaznícke číslo a bezplatný program (ďalej len „CAS“) alebo prístup k internetovej aplikácii na automatické spracovanie Zásielok. Služba „Objednávka vyzdvihnutia zásielky v inej krajine (pick up)“ je dostupná len pre zmluvných zákazníkov spoločnosti IN TIME.

V prípade akýchkoľvek zmien v hore uvedených dokladoch je Odosielateľ povinný bezodkladne o nich informovať spoločnosť IN TIME.

3.2 Pri podaní Zásielky k preprave musí Odosielateľ v tomto prípade ku každému Balíku priložiť správne vyplnený balíkový štítok a Preberací list (výstup z programu CAS alebo internetovej aplikácie). Odosielateľ je povinný na Preberací list doplniť informáciu o krajine, do ktorej sa má Zásielka dodať. Odosielateľ svojim podpisom na preberacom liste potvrdzuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a správne. Ak Odosielateľ poskytuje spoločnosti IN TIME údaje o Zásielkach elektronickou formou (CAS) alebo prostredníctvom internetovej aplikácie, zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých elektronickou formou, pričom v prípade odlišnosti údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu Zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou. Odosielateľ zodpovedá za včasné a správne poskytnutie údajov o Zásielkach elektronickou formou (CAS), najmä nie však len uvádzanie dobierkovej sumy, ktorá sa má vybrať od Prijemcu Zásielky. V prípade ak Odosielateľ neuvedie v deň zadania objednávky tieto údaje, spoločnosť IN TIME je oprávnená si započítať pohľadávku pri ďalšej objednávke prepravy. Uvedenie nesprávnych, nepravdivých alebo neúplných údajov zbavuje spoločnosť IN TIME povinnosti doručiť Zásielku v **Obvyklej dobe prepravy Zásielky**. V prípade Zásielok zasielaných na dobierku je Odosielateľ povinný uviesť správnu výšku dobierkovej sumy v mene EURO (EUR) pri vnútroštátnej preprave a v mene krajiny Prijemcu pri zahraničnej preprave, a to za predpokladu, že má Objednávateľ vedený bankový účet na prijímanie zahraničnej meny v danej krajine. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je Odosielateľ povinný tieto osobitné listiny odovzdať spoločnosti IN TIME najneskôr pri podaní Zásielky na prepravu. V prípade potreby umožní Odosielateľ pracovníkovi spoločnosti IN TIME kontrolu obsahu Zásielky.

V prípade, ak Odosielateľ poskytne neúplné alebo nesprávne údaje (napr. hodnotu dobierky, menu, v ktorej sa má dobierková suma vybrať) spoločnosti IN TIME nezodpovedá za nesúlad medzi zadanou hodnotou dobierkovej sumy a skutočne



vybratou dobierkovou sumou a ani následné rozdiely v mene COD. Po podaní Zásielky do siete spoločnosti IN TIME nie je možné meniť alebo rušiť zadanú výšku Dobierkovej sumy.

- 3.3** Odosielateľ na balíkovom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlača a svojím podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje ním uvedené sú pravdivé a správne. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola spoločnosti IN TIME spôsobená porušením tejto povinnosti. V prípade nekvalitne vytlačených a skenerom nečitateľných balíkových štítkov je spoločnosť IN TIME oprávnená účtovať príplatok za dodatočnú manipuláciu. Odosielateľ v takom prípade nenesie plnú zodpovednosť za nekvalitne vytlačené balíkové štítky a skenerom nečitateľné balíkové štítky. V prípade ručne vypísaných balíkových štítkov spoločnosť IN TIME negarantuje včasné a správne dodanie z dôvodu nečitateľnosti. Odosielateľ je povinný odstrániť z obalu Balíka všetky staré a neaktuálne štítky, ktoré s aktuálnou prepravou nesúvisia, aby zamedzil nesprávnemu doručeniu Zásielky.

Údaje o hmotnosti Balíka deklarované Odosielateľom majú pre spoločnosť IN TIME len informatívny charakter. Každý Balík bude prevážený na určenom meradle (vážiacim zariadením, ktoré je úradne overené oprávneným orgánom). V prípade zistenia rozdielu medzi deklarovanou a skutočne nameranou hmotnosťou, má spoločnosť IN TIME právo rozdiel opraviť a účtovať sadzbu za prepravu podľa skutočnej hmotnosti Balíka.

Pod určeným meradlom sa rozumie vážiace zariadenie podliehajúce pravidelnej kontrole metrologickým ústavom, resp. ním povereným subjektom.

**3.4 Poistenie Zásielky**

***V cene prepravy sú Balíky automaticky poistené do hodnoty 350,- EUR. Spoločnosť IN TIME zodpovedá za škodu na všetkých balíkoch, ktoré sa poškodili vinou spoločnosti IN TIME v čase od prevzatia, počas prepravy až do jej doručenia Prijemcovi, alebo stratu počas tohto obdobia. Poistenie kryje len skutočnú škodu na balíku, nie ušlý zisk, pokuty a penále, sankčné nároky tretích strán alebo iné nepriame náklady. Skutočnou škodou sa rozumie to, o čo sa zmenšil majetok Odosielateľa na prepravovanom Balíku v dôsledku škodovej udalosti. Za škodovú udalosť sa nepovažuje oneskorené doručenie Balíka, resp. Zásielky.***

- 3.5** Maximálna dobierka je uvedená v platnom a aktuálnom Cenníku spoločnosti IN TIME, ktorý je uverejnený na internetovej stránke spoločnosti IN TIME. Dobierky sú poukazované na účet Objednávateľa a to v mene platnej v Slovenskej republike alebo v lokálnej mene krajiny určenia na jej lokálny účet.
- 3.6** Spoločnosť IN TIME je povinná zabezpečiť, aby každý Balík bol označený samolepiacim balíkovým štítkom. Na samolepiacom balíkovom štítku sú uvedené vlastné identifikačné údaje spoločnosti IN TIME (obchodné meno a sídlo, kontaktný telefón, kontaktná internetová stránka), dátum vybratia Zásielky, podacie číslo Zásielky, hmotnosť Zásielky a označenie Odosielateľa a Prijemcu Zásielky.
- 3.7** Pri doručovaní Zásielok spoločnosťou IN TIME v inom štáte, ako v štáte s menou EUR sa vybratie dobierkovej čiastky vypočíta nasledovne: Hodnota dobierkovej sumy v EUR

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)





je vynásobená kurzom Európskej centrálnej banky meny krajiny doručenia voči mene EUR navýšenom o konverzný príplatok. Výška konverzného príplatku je uverejnená na stránke [www.intime.sk](http://www.intime.sk) a spoločnosť IN TIME je oprávnená ju jednostranne meniť podľa aktuálnej situácie na menových trhoch.

- 3.8** Spoločnosť IN TIME si vyhradzuje právo, nie je však povinná, kedykoľvek otvoriť a skontrolovať alebo prezerať pomocou röntgenového prístroja, ktorýkoľvek Balík odovzdaný jej na prepravu.

#### **4. Dodanie zásielky a obvyklá doba prepravy Zásielky:**

- 4.1** Za dodanie Zásielky sa pokladá doručenie Zásielky na Odosielateľom uvedenú adresu Partnerom spoločnosti IN TIME v krajine dodania. Doby prepravy Zásielok do jednotlivých krajín, ako aj na jednotlivé miesta v nich sa môžu líšiť. Obvyklé doby prepravy Zásielky sú uvedené v platnom a aktuálnom Cenníku spoločnosti IN TIME.

- 4.2** Spoločnosť IN TIME negarantuje dodržanie obvyklej doby prepravy Zásielky. Spoločnosť IN TIME v zmysle týchto Obchodných podmienok vynaloží primerané úsilie, aby Zásielka bola počas obvyklej doby prepravy Zásielky dodania doručená. Spoločnosť IN TIME nezodpovedá za žiadne následné škody, ktoré môžu Odosielateľovi alebo Prijemcovi vzniknúť v súvislosti s nedodržaním obvyklej doby prepravy Zásielky (napr. pozastavenie výroby, ušlý zisk, a pod.)

#### **4.3 Dodávanie zásielok pri vnútroštátnej preprave:**

- 4.3.1** Dodávanie Zásielok je zabezpečované spolupracovníkmi spoločnosti IN TIME po prvé uzamykateľné dvere objektu na adrese Prijemcu Zásielky alebo po vstupnú závoru areálu, ak nebude spolupracovníkom spoločnosti IN TIME umožnený prechod alebo po značku označujúcu zákaz vjazdu alebo miesto, kde právna úprava vyžaduje povolenie na vjazd motorovým vozidlom. Spolupracovník spoločnosti IN TIME nie je povinný, ale môže dodať Zásielku po dohovore s Prijemcom Zásielky na poschodie, k výťahu alebo do bytu. Za dodanie sa považuje dodanie Zásielky na adresu Prijemcu Zásielky alebo po telefonickom rozhovore minimálne deň vopred s Prijemcom na iné miesto, prípadne ak bola v deň vopred e-mailom oznámená zmena adresy Prijemcu zo strany Odosielateľa alebo Prijemcu. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným a orientačným. Pri dodávaní Zásielky je Prijemca Zásielky povinný poskytnúť spolupracovníkovi spoločnosti IN TIME primeranú súčinnosť, najmä pri manipulácii so Zásielkami s vyššou hmotnosťou. Dodanie Zásielky na adresu Prijemcu Zásielky, ktorú uviedol Odosielateľ na doručovacom hárku, je obvykle nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní. Obvyklou dobou prepravy Zásielky je doba, kedy spoločnosť IN TIME spravidla dodá Prijemcovi Zásielku, ak v priebehu dodávania nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti. Spoločnosť IN TIME nezodpovedá za oneskorené dodanie Zásielky spôsobené porušením týchto Obchodných podmienok Odosielateľom alebo Prijemcom a z titulu neovplyvniteľných skutočností v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka.

Spoločnosť IN TIME si vyhradzuje právo presmerovať Zásielku do najbližšieho Odborného miesta (Parcel Shop) od miesta dodania, v prípade ak spolupracovník spoločnosti IN TIME vynaložil primerané úsilie pri dodaní Zásielky, a ak Prijemca alebo



ním splnomocnená osoba nie je prítomná v čase dodania na adrese zadanej Odosielateľom. Prijemca bude informovaný SMS notifikáciou, v ktorom najbližšom Odbernom mieste (Parcel Shop) sa Zásielka nachádza. Lehota vyzdvihnutia Zásielky je maximálne sedem kalendárnych dní odo dňa vloženia Zásielky do Odberného miesta (Parcel Shop). Po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety spoločnosť IN TIME Zásielku vráti Odosielateľovi na náklady Odosielateľa.

- 4.3.2 Dodanie Zásielky môže byť pozastavené, ak je spolupracovník spoločnosti IN TIME povinný na Prijemcu čakať, pokiaľ sa ten nenachádza na adrese/mieste dodania, alebo Prijemca nie je zastihnuteľný ani na tretí pokus, alebo prijemca Zásielky je neznámy. Za doručovací pokus sa považuje doručovanie zásielky jedenkrát za deň na doručovacej trase spolupracovníka spoločnosti IN TIME. Ak Prijemca odmietne prevzatie zásielky v takom prípade bude Zásielka bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi. Odosielateľ alebo Objednávateľ prepravy je povinný zaplatiť sadzbu za prepravu Zásielky smerom ku Prijemcovi (vrátane všetkých príplatkov) ako aj sadzbu za jej spätnú prepravu. Ak nemožno Zásielku vrátiť Odosielateľovi, spoločnosť IN TIME ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že Zásielku nemožno vrátiť Odosielateľovi. Úložná lehota je jeden rok. Na uloženie Zásielky a na otvorenie Zásielky sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách (ďalej len „**poštový zákon**“).

Pri doručovaní nie je vodič povinný čakať na Prijemcu, pokiaľ sa ten nenachádza na mieste doručenia. V prípade potreby čakania na Prijemcu na mieste doručenia je vodič oprávnený prerušiť doručovanie Balíka. V prípade akýchkoľvek pochybností je Partnerom spoločnosti IN TIME oprávnený identifikovať totožnosť osoby Prijemcu vyžiadaním osobných dokladov.

Doručovateľ pri neúspešnom pokuse o doručenie Zásielky zanechá, pokiaľ tomu nebránia okolnosti na strane Prijemcu, písomné oznámenie o uložení Zásielky. V prípade, ak Prijemca Zásielky má poštovú schránku plnú, neoznačenú svojim menom alebo nedostupnú, tzn. schránka sa nachádza za uzamknutými dverami, v takýchto prípadoch písomné oznámenie Prijemcovi Zásielky nebude možné zanechať.

- 4.3.3 Spoločnosť IN TIME si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu Zásielok, ktoré sú podľa neho z ekonomických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu.
- 4.3.4 Spoločnosť IN TIME zabezpečí prostredníctvom Partnerov spoločnosti IN TIME doručenie Zásielky na adresu uvedenú na balíkovom štítku. Prevzatie Zásielky uvedená osoba potvrdí elektronickým podpisom na elektronickom zariadení, prípadne iným spôsobom preukazujúcim miesto a čas doručenia Zásielky. Elektronický podpis je považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy doručovacieho hárku. Spoločnosť IN TIME je oprávnená pri doručovaní Zásielky identifikovať Prijemcu a zaznamenať jeho číslo občianskeho preukazu, či iného dokladu totožnosti. V prípade, ak Zásielku nepreberá Prijemca uvedený na balíkovom štítku, uvedie na doručovací hárak aj vzťah k Prijemcovi, preukáže sa občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti.
- 4.3.5 Spoločnosť IN TIME odovzdá Prijemcovi Zásielku, prostredníctvom svojich Partnerov spoločnosti IN TIME na Slovensku, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po

podpísaní dokladu o doručení Zásielky, v prípade dobierky po podpísaní dokladu o doručení a zaplatení dobierkovej sumy. Až potom si môže Prijemca Zásielku otvoriť a skontrolovať, pričom Prijemca nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu Partnera spoločnosti IN TIME. Po otvorení Zásielky nemožno Zásielky vrátiť spolupracovníkovi spoločnosti IN TIME späť, Prijemca je povinný obrátiť sa priamo na Odosielateľa Zásielky. Zároveň Prijemca nie je oprávnený požadovať vrátenie vyplatenej dobierkovej sumy od spolupracovníka spoločnosti IN TIME.

- 4.3.6 Spoločnosť IN TIME má zádržné právo na Zásielku na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s Objednávateľom alebo Prijemcom a to do zaplatenia, respektíve vysporiadania všetkých svojich nárokov a inej pohľadávky, ktorá je príslušenstvom Zásielky podľa tarify. Ak sa počas zadržania Zásielky alebo úložnej lehoty obsah Zásielky znehodnotil alebo ak je to potrebné z dôvodu ochrany zdravia ľudí, spoločnosť IN TIME môže Zásielku zničiť, o zničení spíše spoločnosť IN TIME záznam, ktorý doručí Odosielateľovi, ak je známy. Po uplynutí úložnej lehoty môže spoločnosť IN TIME Zásielku zničiť, ak jej obsah je bezcenný, alebo je predmetom poštového tajomstva. Posudzovanie, či obsah Zásielok je cenný, bezcenný alebo nevhodný, je vecou spoločnosti IN TIME. Po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v bode 4.5 týchto Obchodných podmienok je spoločnosť IN TIME oprávnená obstarat' predaj Zásielky alebo jej časti vhodným spôsobom, ak Objednávateľ od uplynutia lehoty dohodnutej v bode 4.5 tohto článku Obchodných podmienok neudelil spoločnosti IN TIME pokyny na ďalší postup a:

- Zásielku nie je možné doručiť ani ju nie je možné vrátiť alebo nemá byť podľa zmluvy vrátená, alebo
- je dôvodná obava, že sa obsah Zásielky pred doručením znehodnotí.

Ak je to možné, vydá spoločnosť IN TIME Objednávateľovi výťažok z predaja po odčítaní nákladov na uskladnenie, nákladov predaja a nezaplatenej časti ceny zasielateľských služieb (čistý výťažok). Cena za tieto služby sa riadi platným Cenníkom. Spoločnosť IN TIME je teda oprávnená postupovať podľa § 151s až 151v zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, prípadne započítať si vzájomné splatné pohľadávky (vrátane dobierok) v zmysle ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka, § 558 Občianskeho zákonníka a § 323 Obchodného zákonníka.

#### **4.4 Doručovanie pri medzinárodnej preprave:**

Pri medzinárodnej preprave Zásielok, v prípade, že Zásielku nie je možné na prvý pokus doručiť Prijemcovi, doručovateľ pokiaľ je to možné, zanechá na uvedenej adrese oznámenie o Zásielke a ďalší pokus o doručenie opakuje nasledujúci pracovný deň. Ak sa po 10 dňoch Zásielku nepodarí doručiť, Zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi, ktorý je povinný zaplatiť sadzbu aj za jej spätnú prepravu. V prípade zasielania Balíkov do Českej republiky, Balík môže byť po prvom neúspešnom pokuse o doručenie presmerovaný do najbližšieho Odborného miesta (Parcel Shop). Prijemca bude informovaný SMS notifikáciou, v ktorom najbližšom Odbornom mieste (Parcel Shop) sa Balík nachádza.

- 4.5 Objednávateľ berie na vedomie, že spoločnosť IN TIME má zádržné právo na vybrané dobierkové sumy na zabezpečenie svojich nárokov z nezaplatených splatných faktúr.

- 4.6** Spoločnosť IN TIME odovzdá Prijemcovi Zásielku, prostredníctvom svojich Partnerov spoločnosti IN TIME v zahraničí, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní dokladu o doručení Zásielky, v prípade dobierky po podpísaní dokladu o doručení a zaplatení dobierkovej sumy. Až potom si môže Prijemca Zásielku otvoriť a skontrolovať, pričom Prijemca nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu Partnera spoločnosti IN TIME.
- 4.7** Ak Prijemca bezdôvodne odmietne prevziať Zásielku, Zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi, resp. Objednávateľovi, ktorý je povinný zaplatiť sadzbu aj za jej spätnú prepravu.

## **5. Likvidácia Zásielky**

- 5.1** Dopravca je oprávnený po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v čl. 4 v bode 4.3.2 týchto Obchodných podmienok obstará likvidáciu Zásielky alebo jej časti, ak:
- a) sa obsah Zásielky úplne alebo sčasti znehodnotil,
  - b) ak nedôjde k predaju Zásielky, ktorú nie je možné doručiť a súčasne ju nie je možné vrátiť, alebo nemá byť podľa Servisnej zmluvy vrátená,
  - c) oznámi Odosielateľovi uznanie nároku na náhradu škody na prepravovanej Zásielke.
- 5.2** Zásielku alebo jej časť je možné zlikvidovať aj pred uplynutím dohodnutej lehoty, ak je to nutné na zaistenie ochrany zdravia osôb.
- 5.3.** Odosielateľ je povinný nahradiť Dopravcovi akúkoľvek ujmu, ktorú Dopravca utrpí v súvislosti s likvidáciou Zásielky podľa tohto článku, najmä vrátenie nákladov spojených s likvidáciou Zásielky a nákladov súvisiacich s uspokojením nárokov tretích osôb vznesených voči Dopravcovi v súvislosti so Zásielkou.

## **6. Sadzby**

- 6.1** Sadzby za prepravu Zásielky sú uvedené v aktuálnom a platnom Cenníku spoločnosti IN TIME, ktorý sa nachádza na webovom sídle. Nárok na odplatu za prepravu spoločnosti IN TIME vzniká odovzdaním Zásielky spoločnosti IN TIME a jej výška je určená aktuálnym Cenníkom spoločnosti IN TIME a celkovou hmotnosťou obalu, prípadne výškou dobierkovej čiastky.
- 6.2** Sadzbu za zásielky hradí výlučne Odosielateľ, resp. Objednávateľ a to bezhotovostne bankovým prevodom, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6.3** Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného možná výlučne Odosielateľom.
- 6.4** Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada dobierkovej sumy (hodnoty Zásielky) možná v hotovosti Prijemcom Zásielky alebo prostredníctvom platobnej karty, akceptovanej spoločnosťou IN TIME.
- 6.5** Spoločnosť IN TIME je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať palivový príplatok. Výšku palivového príplatku je spoločnosť IN TIME oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.



- 6.6** Spoločnosť IN TIME je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať mýtny príplatok. Výšku mýtného príplatku je spoločnosť IN TIME oprávnená jednostranne upravovať v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spoplatnenie cestnej infraštruktúry.
- 6.7** V Servisnej zmluve je dohodnutá úhrada za poskytnuté služby spoločnosťou IN TIME prostredníctvom faktúry, a to buď vo forme papierovej alebo elektronickej. Spoločnosť IN TIME vystaví elektronickú faktúru a pošle ju na dohodnutú e-mailovú adresu uvedenú v Servisnej zmluve alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade ak Odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, spoločnosť IN TIME túto službu spoplatňuje sumou podľa aktuálneho Cenníka za každú zaslanú papierovú faktúru.
- 6.8** Odosielateľ je oprávnený reklamovať údaje (ako napr. hmotnosť Zásielky, príplatok za dodatočnú manipuláciu) uvedené na faktúre vystavenej spoločnosťou IN TIME za prepravu zásielok najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Odosielateľovi. Po uplynutí uvedenej lehoty Odosielateľ stráca nárok na reklamáciu.

## **7. Reklamácie a náhrada škody:**

- 7.1** Reklamáciu podáva odosielateľ alebo príjemca zásielky spoločnosti IN TIME vždy písomne. Reklamáciu je oprávnený v spoločnosti IN TIME uplatniť výhradne Objednávateľ, resp. Odosielateľ alebo ním poverená/splnomocnená osoba.
- 7.2** Reklamáciu poškodenia alebo úbytku hmotnosti zásielky podáva odosielateľ najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky. Reklamáciu straty zásielky podáva odosielateľ najneskôr do 15 pracovných dní, nasledujúcich po Obvyklej dobe prepravy Zásielky uvedenej v Cenníku, pričom lehota na jej lokalizovanie je stanovená na obdobie maximálne 60 dní.
- 7.2.1** Pri zahraničných zásielkach neakceptujeme škodu nahlásenú po bezvýhradnom doručení.
- 7.3** Pri poškodení, strate alebo úbytku hmotnosti zásielky patrí odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však vo výške 350,- EUR na jeden Balík. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je odosielateľ povinný preukázať hodnotu zásielky relevantným dokladom (dodací list, pôvodná obstarávacia faktúra bez DPH, objednávka a pod.). Odosielateľ nemá nárok na náhradu ušlého zisku ani žiadnej inej následnej alebo nepriamej škody. V prípade poškodenia, strate alebo úbytku hmotnosti je povinnosťou príjemcu zachovať pôvodné balenie zásielky, vrátane vnútorných výplní. Príjemca nie je oprávnený v priebehu reklamácie manipulovať s Balíkom, najmä nepoužívať predmetný tovar až do úplného ukončenia reklamácie. Používanie tovaru či prípadne nezachovanie pôvodného obalu môže byť dôvodom na zamietnutie reklamácie.
- 7.4** Lehota na vybavenie reklamácie straty, poškodenia alebo úbytku zo zásielky je 30 dní. Táto lehota sa predlžuje o čas, po ktorý nemala spoločnosť IN TIME od oprávnenej osoby k dispozícii všetky nevyhnutné doklady na vybavenie reklamácie. Pri poškodení

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)



alebo strate zásielky patrí odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody na zásielke, najviac však vo výške 350,- EUR na jeden Balík. Pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, uplatňuje nárok na náhradu škody voči spoločnosti IN TIME zásadne bez DPH. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je odosielateľ (platca prepravy) povinný preukázať hodnotu zásielky relevantným dokladom (obstarávacou faktúrou, resp. príjmovým pokladničným dokladom; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, nahradí jej spoločnosť IN TIME zásadne len obstarávaciu cenu tovaru bez DPH). Odosielateľ ani príjemca zásielky nemá nárok na náhradu ušlého zisku ani inej, následnej alebo nepriamej škody. Právo na náhradu škody, za ktorú zodpovedá spoločnosť IN TIME, si musí odosielateľ uplatniť do šiestich mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybraní zásielky; inak toto právo zanikne.

- 7.5** Nároky vyplývajúce z prepravy zásielok sa premlčujú uplynutím jedného roka odo dňa vykonania prepravy.
- 7.6** O opodstatnení reklamácie a vyplatení náhrady škody rozhoduje reklamačné oddelenie spoločnosti IN TIME. Náhrada škody za opodstatnenú reklamáciu sa poukáže bezodkladne, len čo sa zistí náhradová povinnosť a výška náhrady. Náhradu škody IN TIME vypláca len v peniazoch, a to v mene platnej v Slovenskej republike.
- 7.7** Za škody na zásielke, resp. stratu zásielky, zodpovedá spoločnosť IN TIME primerane v zmysle ust. § 622 Obchodného zákonníka a § 38 a § 39 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách. Odvolanie voči výsledku reklamácie je možné podať do 14 dní od doručenia rozhodnutia písomnou formou, pričom sa odo dňa podania opätovne uplatňuje 30 dňová lehota na vybavenie.

## **8. Platba kartou**

- 8.1** Dopravca akceptuje platby za dobierku od Prijemcu Zásielky vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron a V-Pay. V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola Dopravcovi zaplatená platobnou kartou, túto finančnú sumu Dopravca (i) poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo (ii) je oprávnený započítať s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. Provízia za služby Banky v zmysle zmluvy o prijímaní platobných kariet, uzatvorenej medzi Dopravcom a Bankou, bude vyúčtovaná Dopravcom Odosielateľovi faktúrou vystavenou podľa platnej Zmluvy (ďalej len „transakčný poplatok“). V prípade, že Banka zablokuje transakciu uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Odosielateľa sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov. Odosielateľ súhlasí, že Dopravca má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Dopravca má nárok na úhradu tejto sumy od Odosielateľa, a to najmä ak:
- transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,
  - transakcia bola podvodná.
- 8.2** Zo sporov medzi Odosielateľom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplývajú pre Dopravcu

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)



- žiadne záväzky ani zodpovednosť. Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť túto sumu Dopravcovi.
- 8.3 Úhrada platobnou kartou – služba je dostupná pre všetky Zásielky pri doplnkovej službe Dobierka, ktoré sú spracované v zákazníckej aplikácii, doručované na území Slovenskej republiky. Ak Prijemca zaplatí dobierku platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem ceny za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj transakčný poplatok za úhradu platobnou kartou, ktorý sa riadi cenníkom Dopravcu alebo je písomne dohodnutý v Servisnej zmluve alebo inej zmluve uzatvorenej medzi Dopravcom a Odosielateľom.

## 9. Informácie o zásielkach:

Informácie o Zásielkach môže žiadať ktokoľvek, kto uvedie podacie číslo Zásielky, telefonicky na zákazníckom servise spoločnosti IN TIME (tel. 02/16 160 alebo e-mail: info@intime.sk). Informácia o dodaní Zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania Zásielky. Celú trasu Zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke [www.intime.sk](http://www.intime.sk). Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia spoločnosti IN TIME týkajúce sa poštového tajomstva a ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

## 10. Ochrana osobných údajov

10.1 Pre účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:

- a) **všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,
- b) **osobnými údajmi** v zmysle § 11 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**poštový zákon**“) najmä: meno, priezvisko, titul, adresu, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, emailovú adresu, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky,
- c) **dotknutou osobou** v zmysle článku 4 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov: každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania (Prijemca zásielky).

10.2 Účel a právne základy spracovania osobných údajov spoločnosťou IN TIME:

- 10.2.1 Spoločnosť IN TIME ako registrovaný poštový podnik spracúva osobné údaje za účelom dodávania Zásielok Prijemcovi Zásielky v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (oprávnený záujem) vyplývajúci z ustanovenia § 11 poštového zákona.
- 10.2.2 Spoločnosť IN TIME spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom vybavenia reklamácií a sťažností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov vyplývajúcich zo zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a poštového zákona.

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)



- 10.2.3 Spoločnosť IN TIME spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom vedenia účtovníctva v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov.
- 10.3 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou IN TIME uzatvorenú Servisnú zmluvu, je vo vzťahu k dotknutej osobe, ktorej spoločnosť IN TIME doručuje zásielku objednanú u Odosielateľa, povinný túto dotknutú osobu informovať v rozsahu podľa článku 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (tzn. v mene odosielateľa i v mene spoločnosti SPS), najmä (avšak nielen) o právach dotknutej osoby a o tom, že osobné údaje dotknutej osoby budú na účel uvedený v bode 10.2 týchto Obchodných podmienok poskytnuté spoločnosti IN TIME, ktorá ich bude spracúvať podľa bodu 10.2 týchto Obchodných podmienok.
- 10.4 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou IN TIME uzavretú Servisnú zmluvu, zodpovedá za správnosť a aktuálnosť osobných údajov dotknutých osôb, ktoré poskytne spoločnosti IN TIME podľa bodu 10.2 týchto Obchodných podmienok.
- 10.5 Spoločnosť IN TIME, ktorá spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo vlastnom mene, poverila spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie služieb uvedených v týchto Obchodných podmienkach. Sprostredkovatelia spoločnosti IN TIME spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (Príjemcov zásielok) na základe zdokumentovaných pokynov spoločnosti IN TIME a v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov.
- 10.6 Zodpovednú osobu spoločnosti IN TIME v oblasti ochrany osobných údajov možno kontaktovať na: [zodpovednaosoba@intime.sk](mailto:zodpovednaosoba@intime.sk) alebo na adrese: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji. Na obálke prosím uveďte poznámku „GDPR – zodpovedná osoba“.
- 10.7 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, možno poskytnúť len osobe, ktorej sa týkajú. Spoločnosti IN TIME patrí úhrada nákladov za poskytnutie informácií a údajov.
- 10.8 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, spoločnosť IN TIME poskytne súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.
- 10.9 Dotknutá osoba si môže u spoločnosti IN TIME uplatniť nasledovné práva:
- Právo na prístup k údajom,
  - Právo na opravu alebo doplnenie,

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)





- Právo na vymazanie,
- Právo na namietat'
- Právo na obmedzenie spracúvania,
- Právo na prenosnosť údajov,
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

10.10 Bližšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke spoločnosti IN TIME [www.intime.sk](http://www.intime.sk) v sekcií ochrana osobných údajov.

## **11. Záverečné ustanovenia**

- 11.1** Zmluvné vzťahy v týchto Obchodných podmienkach neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 11.2** Prípadné spory zo Servisnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
- 11.3** Tieto Obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná dohoda alebo zmluva neustanoví niečo iné.
- 11.4** Tieto Obchodné podmienky sú uverejnené na verejnej prístupnej internetovej stránke spoločnosti IN TIME, a to [www.intime.sk](http://www.intime.sk). V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením Obchodných podmienok a ich verziou uverejnenou na adrese uvedenej v prvej vete tohto bodu, má prednosť znenie zverejnené na verejnej prístupnej stránke spoločnosti IN TIME: [www.intime.sk](http://www.intime.sk).
- 11.5** Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2020.

IN TIME, s.r.o.  
Senecká cesta 1  
900 28 Ivanka pri Dunaji  
Tel: 02 / 16 160

IČ DPH: SK2020337451  
[www.intime.sk](http://www.intime.sk)  
e-mail: [info@intime.sk](mailto:info@intime.sk)